

# RELATÓRIO MENSAL – OUVIDORIA MUNICIPAL

## FEVEREIRO

<b>PEDIDOS RECEBIDOS</b>	<b>9</b>
Denúncia	2
Elogio	0
Reclamação	6
Sugestão	1

<b>CANAL DE ENTRADA</b>	<b>9</b>
Site da Prefeitura	9
Whatsapp	0
Telefone	0
Carta	0

<b>TEMPO DE RESPOSTA EM DIAS</b>	<b>60 DIAS</b>
Denúncia	64 dias
Elogio	0
Reclamação	56 dias
Sugestão	58 dias

<b>GÊNERO</b>	<b>QUANTIDADE DE PEDIDOS</b>
Homem	0
Mulher	2
Anônimo	7

<b>ESCOLARIDADE</b>	<b>QUANTIDADE DE PEDIDOS</b>
Ensino fundamental	0
Ensino médio	0
Ensino superior	0
Pós graduação	0
Mestrado	0
Doutorado	0
Não informado	9

<b>PERFIL DO SOLICITANTE</b>	<b>QUANTIDADE DE PEDIDOS</b>
Pessoa Física	0
Pessoa Jurídica	0
Não informado	9

<b>LOCALIZAÇÃO</b>	<b>QUANTIDADE DE PEDIDOS</b>
--------------------	------------------------------

Estado do Paraná	1
Não informado	8

## **MATÉRIAS**

Fiscalização da Vigilância Sanitária

Cobrança e pagamento

Dengue (2x)

Saúde: conduta de servidor

Manutenção na rua

Administração: conduta de servidor

Carro público para fins particulares

Funcionamento de telefones na Prefeitura